

## **Definiciones del Plan Estratégico del DHCD/F AF2027-2031**

*Lo que sigue se ha extraído directamente del [Plan Estratégico 2021-2026: Definiciones de términos](#)*

### **Profesionales de la salud conductual:**

- Profesionales sanitarios que evalúan, previenen, tratan y apoyan a las personas con problemas de salud mental, trastornos por consumo de sustancias y otros problemas de conducta. Estos trabajadores incluyen, pero no se limitan a, consejeros de salud mental, trabajadores sociales, gestores de casos de salud conductual, clínicos ambulatorios, clínicos escolares y otros profesionales de la salud aliados. Proporcionan terapia, asesoramiento, intervención en crisis y servicios de apoyo para ayudar a las personas a mejorar su bienestar mental y emocional, controlar los síntomas y llevar una vida más sana y equilibrada.

### **Profesional de atención primaria:**

- Profesionales sanitarios que actúan como punto de contacto principal para los pacientes en el sistema sanitario, proporcionando atención integral y continuada para una amplia gama de problemas de salud. Estos trabajadores incluyen, entre otros, a médicos, enfermeros, enfermeras practicantes, asistentes médicos y otros profesionales sanitarios aliados que ofrecen cuidados preventivos, diagnostican y tratan enfermedades comunes, gestionan dolencias crónicas y coordinan las derivaciones a especialistas. Los trabajadores de atención primaria se centran en mantener la salud y el bienestar generales, con énfasis en las medidas preventivas, la educación sanitaria y la gestión a largo plazo de la salud de los pacientes.

### **Profesional de atención especializada:**

- Profesionales sanitarios con formación avanzada y experiencia en un área específica de la medicina que prestan atención especializada a las afecciones médicas o necesidades de los pacientes. Estos trabajadores incluyen, entre otros, a especialistas como cardiólogos, oncólogos, neurólogos, cirujanos, enfermeros, terapeutas y otros profesionales sanitarios aliados con conocimientos especializados en áreas como el cuidado de heridas o la rehabilitación física. Los trabajadores de atención especializada desempeñan un papel fundamental en el diagnóstico, tratamiento y gestión de problemas de salud complejos que trascienden el ámbito de la atención primaria.

### **Competencia cultural:**

- La competencia cultural es la integración y transformación de conocimientos sobre individuos y grupos de personas en normas, políticas, prácticas y actitudes específicas que se utilizan en entornos culturales apropiados para mejorar la calidad de los servicios y producir así mejores resultados.
  - Los principios de competencia cultural pueden incluir, entre otros, los siguientes:
    - Definir la cultura en sentido amplio.
    - Valorar las creencias culturales de los clientes.
    - Reconocer la complejidad de la interpretación del lenguaje.

- Facilitar el aprendizaje entre proveedores y comunidades.
- Implicar a la comunidad en la definición y tratamiento de las necesidades de servicios.
- Colaborar con otras agencias.
- Incorporar la competencia cultural en la contratación y formación del personal.
- Institucionalizar la competencia cultural.
- Fuente: Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades

### **Navegador comunitario:**

- Facilita el acceso y la utilización de servicios directos y de apoyo mediante la creación de conexiones individuales y de confianza (p. ej., trabajadores sanitarios de la comunidad, especialistas en apoyo entre iguales, promotores, navegadores de padres, coordinadores de divulgación comunitaria, etc.)

### **Determinantes sociales de la salud:**

- Los determinantes sociales de la salud son las condiciones del entorno en el que las personas nacen, viven, aprenden, trabajan, juegan, rinden culto y envejecen, que afectan a una amplia gama de resultados y riesgos para la salud, el funcionamiento y la calidad de vida. Los determinantes sociales de la salud pueden agruparse en 5 ámbitos:
  - Estabilidad económica
  - Acceso a la educación
  - Acceso y calidad de la asistencia sanitaria
  - Entorno vecinal y construido
  - Contexto social y comunitario
- Fuente: [Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.](#)

### *Nuevos términos:*

#### **Impacto colectivo:**

- El impacto colectivo es una red de miembros de la comunidad, organizaciones e instituciones que promueven la equidad, aprendiendo juntos, alineando e integrando sus acciones para lograr cambios en la población y en los sistemas. Existen cinco condiciones para el impacto colectivo:
  - Comienza con una agenda común.
  - Establece una medición compartida.
  - Fomenta actividades mutuamente reforzadoras.
  - Promueve una comunicación continua.
  - Y cuenta con una sólida estructura de apoyo.
- Fuente: [Foro de Impacto Colectivo](#)