



DESERT HEALTHCARE DISTRICT & FOUNDATION

Foro de Escucha Comunidad de Indio (3 de 6)
28 de marzo de 2019 (5:30 – 7:30 P.M.)
Employment Development Department Center
44199 Monroe St., Indio, CA 92201

Personas Sin Hogar:

- Unidades de Vivienda de mayor calidad y asequibles
 - Necesita haber programas de mayor asistencia que respondan a quienes son precariamente alojados
- Desarrollar un entendimiento que defina la falta de vivienda a través del valle que a la vez también responda a las diferentes prioridades que enfrentan las diferentes áreas geográficas de
 - Desarrollar concientización sobre la información existente y el impacto de una comunidad estacional – ¿son diferente las necesidades por estación del año?
 - La necesidad de aumentar la comprensión de las causas de la falta de vivienda
- Hay necesidad de ser más consciente de los servicios para la comunidad entera
 - Ayudar a equipar a los residentes con información apropiada para conectar a la comunidad como corresponde
 - Entender los requisitos de elegibilidad de las organizaciones antes de llegar en busca de asistencia
 - ¿Averiguar cómo las personas sin hogar aprenden sobre los recursos disponibles y utilizan plataformas como CVHIP?
- Crear un mejor sistema de rastreo para procedimientos de seguimiento ya que las personas sin techo reciben cuidado o son referidos
- Ayudar a desarrollar la capacidad de los grupos sin fin de lucro – no solo para el alcance sino para asistencia técnica y recursos humanos
- Capacitación de organizaciones/trabajadores/voluntarios que proporcionen “cuidado de cabecera” y trato equitativo
 - ¿Cómo podemos trabajar para cultivar servicios culturalmente competentes?
- Reducir los retos relacionados con el formulario Herramienta de asistencia de decisiones de priorización de servicios (SPDAT – por sus siglas en inglés)
 - Con frecuencia a las personas sin hogar no se les saluda positivamente o en una manera culturalmente competente – hace que el sistema sea más desalentador
 - Algunas personas mienten al decir que están crónicamente sin hogar para cumplir con el requisito porque el no tener hogar debe ser consecutivo, si tienes un plazo de empleo o vivienda temporal entonces debes volver a empezar el proceso de SPDAT
 - Modernizar la priorización de servicios – aquellos que padecen de abuso de sustancias no deben ser priorizados por encima de otras situaciones tal como la violencia doméstica
- Más servicios que admitan mascotas
- Entender cuáles son los requisitos organizativos antes de llegar a solicitar asistencia
- Acelerar las oportunidades de vivienda transicional
- Aumentar el acceso a los servicios para personas indocumentadas
- Proveer asistencia financiera sobre cómo mejorar el crédito

Atención Médica Primaria y Acceso a la Salud Mental:

- Entender el cuidado primario y el acceso a la salud mental – legislación relacionada en trámite - ¿Cómo es que estas van a servir al Valle de Coachella? ¿Será impactado el Valle de Coachella?
- Extender la definición de salud mental – encontrar maneras de alejar de la medicalización de los asuntos
 - Responder a los asuntos primero con consejería
- Aumentar el enfoque y educación al inicio temprano de los asuntos de salud mental – enfoque en los jóvenes
 - Ayudar a las escuelas a desarrollar capacidad para recursos en-casa/familia – como responder y hacer frente con asuntos a pesar de la severidad
 - ¿Podemos desarrollar relaciones con universidades que traigan pasantes a las escuelas?
 - Traer más profesionales de salud mental – los consejeros no deberían de tener que tomar a 400 estudiantes
 - Evaluar cómo podemos traer más fondos a los distritos escolares
 - ¿Cómo obtenemos servicios en las áreas no incorporadas para ayudar a los jóvenes y a las familias?
 - La primera respuesta de los padres a los problemas infantiles es con frecuencia la escuela porque la ven como un lugar seguro, cómodo; sin embargo, se pierden cuando la escuela no puede ayudar
 - Los estudiantes con frecuencia no están dispuestos a hablar con consejeros por temor, no se sienten escuchados, o se sienten incómodos - ¿Cómo reducir el temor?
 - ¿Cómo es que las escuelas y los padres ayudan a responder a las crecientes presiones sociales de la sociedad?
 - Animar el intercambio de recursos entre padres con hijos que padecen situaciones similares
- ¿Podemos mejorar los requisitos de elegibilidad en ciertos servicios? – necesitamos conocimiento de recursos de lo que hay disponible para diferentes necesidades basado en diferentes requisitos de elegibilidad
- Necesidad de trabajar en el normalizar la opción de terapia – ya sea en grupo o individual
 - Los problemas con frecuencia resurgen, hay necesidad de recursos para arreglar los desafíos a medida que ocurren
- Mayor disponibilidad de citas para sesiones de terapia o sin cita – con frecuencia limitados
 - Lo primero que surge cuando investigas son los terapeutas de cita-solamente con horarios de oficina normales
- Mejorar el proceso de llegar a un profesional de salud mental – se gasta demasiado tiempo el pasar por un proveedor de atención primaria primero o esperar a aprobación del seguro
 - Educación para padres – entender que está bien atender los asuntos de salud mental, tenemos que aceptarlos y tenemos que ayudar a la gente a lidiar con ellos o manejarlos
 - Educar a los padres sobre los síntomas de depresión, suicidio, etc.
- Soluciones para abordar el estigma detrás de la salud mental:
 - Enfocar en los distritos escolares– ej. Promover cosas parecido a como se promocionó la feria de colegios a través del valle (utilizar sus estrategias de mercadeo, volantes en las escuelas, medios sociales)
 - Desarrollar talleres de salud mental que los estudiantes puedan asistir con grupos de su edad, definir salud mental y promover recursos, concientización del acoso (*bullying*)
 - Clases de salud mental integradas durante la educación temprana – enseñar a los niños que está bien o es normal el emocionarse, pero que debes abordarlo
- Transporte a citas medicas
- En la sociedad, parece que si no sufres de un problema severo entonces eres de menor prioridad
- ¿Están las generaciones más jóvenes usando los medios sociales como un escape a sus problemas?
- Desarrollar conciencia de que la salud mental no es siempre algo eterno – hay maneras de aliviar o abordar los síntomas

- Traer más servicios en sitio a los campus del Colegio del Desierto
- Necesitamos enfocarnos en las generaciones mayores también – ¿cómo los educamos y reducimos el estigma?
- ¿Cómo podemos captar a la población de mayores – no podemos olvidarnos de sus necesidades
 - ¿Ofrecen servicios de salud mental los desarrollos de vivienda de las personas mayores?
 - ¿Cómo podemos proveerle a las familias un acceso sencillo a información para ayudar a los miembros mayores de la familia?
- Crear una feria de salud que se enfoque en grupos de varias edades
 - Ferias de salud mental con recursos e información
 - Abordar el bienestar en general – mantener una vida de trabajo balanceada
 - Crear promociones de mercado comprensivas para aumentar la concientización

Alimentación Saludable y una Vida Activa:

- Aumentar las actividades inter-generacionales que se enfocan en jóvenes, familias y los mayores
 - Utilizar los espacios verdes disponibles y encontrar maneras de traer clases y actividades gratuitas
 - Aumentar el uso de los parques para acomodar a personas fuera de las horas regulares – responder a las preocupaciones de seguridad de estar en un parque en horario aparte del medio día
 - Indio Hills – Hay tantos ciclistas en la calle Dillon Road pero no hay suficiente espacio para ellos para practicar el ciclismo con seguridad en la calle
- Clases de Educación Saludable
 - Integrar clases de economía doméstica en las escuelas y comunidades para aprender a cocinar alimentos saludables
 - Usar las demostraciones de cocina para alejar a la gente del comer fuera
 - Crear clases comunitarias de cocina en ubicaciones locales que sigan las tendencias de salud
 - Clases de nutrición en los albergues de personas sin techo y en sitios comunitarios
- Acceso a alimentos saludables – y comparar costos de alimentos saludables e insalubres
 - Traer los recursos más cerca a las comunidades
 - Áreas afectadas por la pobreza no tienen acceso a alimentos saludables
- Educar a los padres para que se desarrollen hábitos saludables en el hogar
- Los chicos prefieren las opciones poco saludables por encima de lo saludable
 - ¿Qué opciones saludables podemos proveer en las escuelas que los chicos comerían?
 - Las escuelas no te permiten dejar la línea del almuerzo si no tienes fruta y verduras en tu charola pero con frecuencia los chicos tan solo las tiran
- Regresar la educación de nutrición y el programa de prevención de obesidad más ampliamente – Reconsiderar tu bebida (*Rethink Your Drink*), expandir programas exitosos basados en las pruebas y que demuestran resultados
- Más acceso a gimnasios o construir más gimnasios al aire libre que sean accesibles al público
 - Los que están disponibles no están en los lugares más seguros
 - Aumentar las comodidades en los parques que tenemos
- Productos comestibles saludables, amigables para el medio ambiente en las comunidades
 - Desarrollar asociaciones con granjas y crear programas que si haces abono tienes acceso a frutas y verduras gratuitas o más baratas

Otras Ideas:

- Incorporar la justicia medioambiental a través de todas las áreas de enfoque
- Aumentar la disponibilidad al transporte público – específicamente en las áreas rurales
 - Mejorar la frecuencia de rutas
 - Actualizar la información de ruta publicada, para que sea legible
 - Tener una campaña educativa sobre la App de SunLine

- Crear un espacio seguro – de 24 horas – hasta que ciertos servicios abran, un lugar al cual ir sin importar la situación
 - CVRM y Martha’s tienen un plazo limitado con reglas sin importar la situación
 - Ayudar a resolver los asuntos negativos en la comunidad
 - Mitigar las preocupaciones de seguridad al tener personas de autoridad presentes
- Crear talleres de preparación financiera o talleres sobre cómo hacer presupuestos, creación de currículum, y oportunidades para obtener un guardarropas profesional para entrevistas
- Las organizaciones necesitan ser más conscientes de la capacidad de acceso de las comunidades a ciertas tecnologías al promover o promocionar eventos

Clasificación de prioridades de los participantes de Indio [Por favor tenga en cuenta que no todos regresaron su hoja de clasificación]:

1. Atención Médica Primaria y Acceso al Cuidado de Salud Mental
2. Falta de Vivienda
3. Alimentos Saludables y Vida Activa
4. Otras Ideas