



DESERT HEALTHCARE DISTRICT & FOUNDATION

Foros de Escucha de la Comunidad – Este del Valle de Coachella

Desde finales de febrero hasta mediados de abril, el personal de la Fundación Desert Healthcare District organizó seis foros de escucha comunitarios en las comunidades del área recientemente anexadas al Distrito. El objetivo de estos foros de escucha fue el empezar a entender las necesidades y prioridades de las nuevas áreas anexadas y a la vez usar esta oportunidad para concientizar al Distrito y Fundación, compartir nuestra historia, resaltar la transición de la expansión reciente y dos nuevos miembros de la Junta, y discutir la importancia de la participación cívica en informar nuestro Plan Estratégico y el proceso de rezonificación.

Luego de una breve presentación informativa sobre el Distrito y el compromiso cívico, los residentes participaron en una actividad interactiva. A lo largo de la actividad, el personal participó en conversaciones dirigidas por residentes en torno a tres de nuestras áreas de enfoque comunitario: personas sin hogar, atención médica primaria y de acceso a la salud mental, y la alimentación saludable y una vida activa, con la oportunidad para que los residentes discutieran otras ideas que no correspondían a nuestras áreas identificadas. Esencialmente, el personal se propuso a tratar y a verdaderamente entender los problemas que enfrenta la comunidad por medio de la conversación sobre las preocupaciones fundamentales en los asuntos de alto nivel, expandir sobre estas conversaciones y el análisis de soluciones y barreras para así identificar prioridades que probablemente tengan el mayor impacto. Este documento resumirá los aportes de los seis foros con la esperanza de informar nuestro Plan Estratégico y políticas actuales y futuras. Después de participar con el grupo, les pedimos a los participantes que clasificaran las tres áreas de enfoque (incluidas otras ideas) en orden del 1 al 4, siendo 1 la prioridad / necesidad más alta en su comunidad [tenga en cuenta que no todos devolvieron sus hojas de clasificación].

Aspectos Destacados de los Foros de Escucha de la Comunidad:

Las ubicaciones de los foros en el área recientemente anexada incluyeron Mecca, North Shore, Coachella, La Quinta, Palm Desert, e Indio con servicios de traducción e interpretación disponibles en cada uno. A través de los foros, llegamos a 75 personas con atención de salud primaria y acceso a la salud mental, lo que se convirtió en la prioridad número uno y con una gran necesidad de concientización de los recursos en todas las áreas de enfoque. Los grupos más pequeños brindaron una valiosa oportunidad para conversaciones profundas y significativas. A continuación se presentan los resúmenes de alto nivel de las discusiones del foro. Las notas completas y detalladas estarán disponibles en dhcd.org.

Mecca

- Personas sin Hogar: Los participantes identificaron hacinamiento o "viviendas precarias" con la falta de viviendas de ingresos mixtos y la mala calidad de la oferta de vivienda actual, con énfasis en la necesidad de apoyo para mejorar la infraestructura y transiciones más rápidas a la vivienda debido a desalojos o problemas de control de alquileres.
- Atención Médica Primaria y Acceso a la Salud Mental: Hubo una preocupación importante para los trabajadores agrícolas en relación con el saneamiento, la seguridad de los pesticidas y la educación sobre las toxinas, además de la necesidad de programas específicos de salud mental y formas de mitigar el estigma para jóvenes.

- Alimentación Saludable y Una Vida Activa: El enfoque se centró en las oportunidades para reducir la dependencia de los bancos de alimentos y en la implementación de formas creativas para ser activo con un enfoque en el manejo del estrés.
- Otras Ideas: Asistencia con equipos después de incendios, mejor acceso al agua y vigilancia comunitaria.

Coachella

- Personas sin Hogar: Los participantes identificaron el hacinamiento o el “alojamiento precario” que se produce debido a problemas de control de alquileres y enfatizaron la importancia de identificar las causas fundamentales de la falta de vivienda y mejorar la conexión de recursos a través de la divulgación.
- Atención Médica Primaria y Acceso a la Salud Mental: Cuando se discutió el acceso a la salud, se destacó la necesidad de una mayor frecuencia de unidades móviles de salud y oportunidades para visitas sin cita previa, junto con la búsqueda de soluciones para mitigar el temor a las visitas al médico que se derivan de la falta de atención culturalmente competente.
- Alimentación Saludable y Una Vida Activa: Se destacó la subutilización de los recursos disponibles y la necesidad de una mayor organización comunitaria para llevar un estilo de vida más saludable.
- Otras Ideas: Existe una gran necesidad de aumentar la conciencia durante las etapas de

Indio

- Personas sin Hogar: Este grupo destacó la importancia de la conciencia de servicio a las personas sin hogar para toda la comunidad, desarrollar una comprensión de las tendencias que vienen con los desafíos estacionales y tener capacitación en competencias culturales.
- Atención Médica Primaria y Acceso a la Salud Mental: La conversación sobre salud mental fue impulsada por la falta de recursos dentro de las escuelas, la importancia de normalizar la salud mental y alejarse de la medicalización de la salud mental.
- Alimentación Saludable y Una Vida Activa: Además, los participantes enfatizaron la importancia de desarrollar hábitos saludables a través de clases educativas y la expansión de programas basados en la evidencia como NEOP.
- Otras Ideas: Se enfatizaron las campañas de concientización sobre el transporte y la integración de la justicia ambiental en las conversaciones.

North Shore

- Personas sin Hogar: Los residentes identificaron la falta de vivienda impulsada por la falta de nuevas construcciones e inversiones en infraestructura en la región de North Shore.
- Atención Médica Primaria y Acceso a la Salud Mental: Los problemas de acceso a la atención se debieron principalmente a las clínicas locales y la preferencia del turismo médico. Además, los padres del grupo enfatizaron la educación sobre salud mental para ayudar a identificar signos y formas en que pueden ayudar a sus hijos a lidiar con las presiones sociales.
- Alimentación Saludable y Una Vida Activa: La conversación se centró en los daños causados por la lluvia en el parque recién construido, con preocupaciones de seguridad en torno a los perros callejeros, la falta de iluminación y la necesidad de patrulleros.
- Otras Ideas: Mayor frecuencia de las rutas de autobús de SunLine y más atención al impacto en la salud física del Salton Sea.

La Quinta

Con una audiencia pequeña, se nos dio la oportunidad de tener una charla enfocada y profunda y mejorar nuestro conocimiento sobre las prioridades para la población con discapacidades físicas.

- Personas sin Hogar: Con la proximidad de La Quinta a los refugios para personas sin hogar, han encontrado que sus esfuerzos por la falta de vivienda se centran en la población en riesgo.
- Atención Médica Primaria y Acceso a la Salud Mental: Con el fin de abordar la brecha en los servicios para discapacitados físicos, se necesitan rotaciones mensuales de atención de sub-especialistas, conocimiento de los recursos y tener profesionales de la salud mental con experiencias relacionadas.

- Alimentación Saludable y Una Vida Activa: Adicionalmente, para abordar la demanda y los desafíos estacionales relacionados con la vida activa, es deseable una instalación recreativa con equipos adaptables y con espacios interiores.
- Otras Ideas: Se discutió la falta de datos para informar las decisiones, la necesidad de actividades intergeneracionales dirigidas, y grupos de enfoque específicos y específicos de la población.

Sun City Palm Desert

- Personas sin Hogar: Existe la necesidad de servicios conectados, consistentes, no duplicables y libres de estigmas en todo el Valle de Coachella para las personas sin hogar y la población en riesgo.
- Atención Médica Primaria y Acceso a la Salud Mental: Sin servicios en el sitio, el transporte a las citas médicas y las clínicas de salud móviles resonó entre los residentes con profunda preocupación por la falta de especialistas y la falta de educación sobre la atención de la enfermedad de Alzheimer / demencia.
- Alimentación Saludable y Una Vida Activa: Incluso con acceso a una gran variedad de actividades saludables, existe la necesidad adicional de demostraciones de cocina saludable, dietistas y programas de equilibrio.
- Otras Ideas: Hubo gran interés en las ferias de salud y en la mejoría en la colaboración entre sectores.

Foros de escucha de la comunidad - Lo que aprendimos:

- Los grupos más pequeños permiten conversaciones en profundidad y una comprensión más profunda de las prioridades de alto nivel
- Los foros brindaron tiempo para comprender los mecanismos y habilidades actuales de supervivencia y lo que podemos aprender de ellos: formas de expandir y aprovechar los recursos preexistentes.
- Hacer 6 foros en 6 ubicaciones brindó varias oportunidades para que los residentes participen cívicamente
- Los foros crearon una oportunidad para atraer a una amplia audiencia al intercambio de información y al debate.
- Los foros brindaron la oportunidad de aumentar el conocimiento del Distrito, la Fundación y el futuro proceso de rezonificación
- Las conversaciones crearon un diálogo significativo conducido por los residentes.
- Los participantes tuvieron la oportunidad de conocer a otros con los mismos intereses / problemas / inquietudes
- Las opiniones obtenidas se limitaron a los asistentes, no se escucharon todos los puntos de vista
- Algunos participantes pueden haber sido intimidados de opinar activamente debido a la presencia de otros participantes, especialmente si algunos de ellos tienen personalidades asertivas y tienden a dominar la discusión
- Los dos últimos foros se programaron el día antes de los grandes festivales de música y esto pudo haber afectado negativamente la asistencia

¿Cómo planeamos usar esta información? ¿Cuál es nuestra intención?

Nuestra intención es compartir la información obtenida en los seis foros de escucha de la comunidad con los miembros de la Junta del DHCD, el personal y el público. Esta información debe informar a la Junta durante las discusiones sobre la financiación futura y el plan estratégico para establecer prioridades que puedan tener el mayor impacto en todo el Valle de Coachella. Durante los meses de verano o principios de otoño, el personal volverá a la comunidad y organizará foros adicionales para compartir lo que se aprendió y cómo se utilizarán los comentarios de los residentes en las decisiones futuras sobre políticas, procesos y procedimientos.